

L'azienda è impegnata nell'attuazione della qualità con l'obiettivo di consolidare e ampliare il proprio mercato sia in Italia sia all'estero e perseguire gli scopi aziendali di profitto ed espansione.

La Bianchin e Poli considera fondamentale la capacità di fornire prodotti in linea con le esigenze espresse e inesprese, nel rispetto delle leggi applicabili al prodotto e al sistema qualità a prezzi competitivi nella piena soddisfazione del cliente.

A tale scopo, l'azienda, ha definito un insieme di attività, mezzi, risorse atte a garantire un processo continuo di miglioramento:

1. adeguare il sistema di gestione qualità alla specifica IATF 16949
2. ridurre i reclami dei clienti
3. ridurre i costi della non qualità
4. migliorare il servizio reso al cliente
5. rispettare le normative e le leggi in tema di ambiente e sicurezza
6. sviluppare la formazione, l'addestramento e il coinvolgimento dei lavoratori ai problemi aziendali
7. sviluppare un sistema di partnership con i fornitori
8. migliorare l'efficienza produttiva incentivando le risorse umane

Allo scopo di coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione ed i fornitori, sono definiti obiettivi misurabili per ogni responsabile di processo.

L'azienda considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

L'azienda fa propri i principi etici propri degli standard SA 8000 ed ISO 26000, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 18 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati, combattendo la corruzione e promuovendo i codici di condotta interni e regolamenti, nel rispetto della normativa cogente

La direzione si impegna inoltre a:

- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione implementato per verificarne l'adeguatezza ed efficacia, diffondendo la presente politica a tutta l'azienda
- rendere disponibili le risorse umane e tecnologiche adeguate per migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione aziendale

Bianchin e Poli inoltre si è strutturata per affrontare la Continuità Operativa Aziendale (BCM), un processo che consente di proseguire le operazioni critiche durante e dopo un'interruzione dell'attività, inclusi gli eventi naturali o quelli causati dall'uomo. Esempi di eventi che possono interrompere la normale operatività sono la perdita di personale e beni strategici, l'indisponibilità di infrastrutture informatiche o di applicazioni critiche, così come l'interruzione di una catena di fornitura fondamentale per il business.

Per ridurre l'impatto di un evento è necessario che tutte le funzioni aziendali sviluppino, mantengano e verifichino periodicamente che i propri piani di continuità siano conformi con le linee guida aziendali in materia di Business Continuity. Ogni funzione aziendale ha il compito di assicurare che tutti i dipendenti comprendano i loro ruoli e le loro responsabilità così come è delineato in questi piani.

Angiari li 11.04.2017